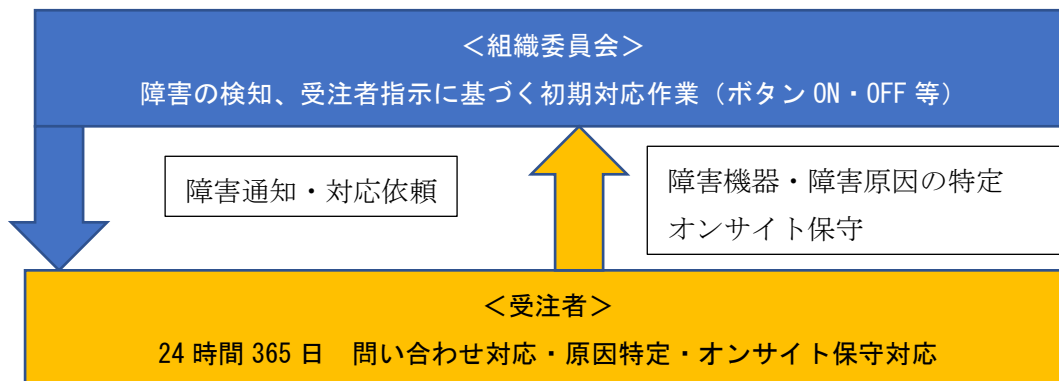


組織委員会 LAN におけるネットワーク障害発生時保守対応業務仕様書

1 保守基本要件

- (1) 受注者は、組織委員会が運用する LAN(別紙1)にネットワーク障害が発生した場合において、迅速な保守対応をおこなうために下図の条件を満たす保守体制を構築すること。保守対応とは、問い合わせ対応、障害機器・障害原因の特定、オンサイト保守対応の総称を示すものとする。



- (2) 受注者は、大阪府大阪市に「主たるオンサイト保守対応拠点」を設置し、かつ隣接府県である京都府・兵庫県・奈良県・和歌山県のいずれか1か所以上に、「主たるオンサイト保守対応拠点を補完できるオンサイト保守対応拠点」を設置すること。「主たるオンサイト保守対応拠点」からの技術者派遣が困難な場合には、当該拠点から技術者を派遣し、迅速にオンサイト保守対応をすること。
- (3) 問い合わせ窓口の所在地・主たるオンサイト保守対応拠点の所在地等を示した保守体制図を提出すること。保守体制図に変更が生じた場合は、変更内容を記載した書面をもって報告すること。
- (4) 保守対応は日本語で実施すること。
- (5) 受け付けた問合せをインシデントとして管理し、受注者にてインシデント対応完了まで一元的な管理をおこなうこと。
- (6) ネットワーク障害について対応をしたときは、作業報告書を提出すること。
- (7) トラブルが頻発する場合は、改善提案を実施すること。

2 問い合わせ対応業務

- (1) 受注者は LAN ネットワーク障害に係る問い合わせや保守対応依頼を一元的に受け付けるコールセンターを設けること。
- (2) 業務については、複数のオペレータが常駐して運用されているコールセンターにて実施すること。
- (3) 対応時間については、24 時間 365 日とすること。
- (4) 電話によるサポートをおこなうこと。

3 障害機器の特定、原因の特定、オンサイト保守対応業務

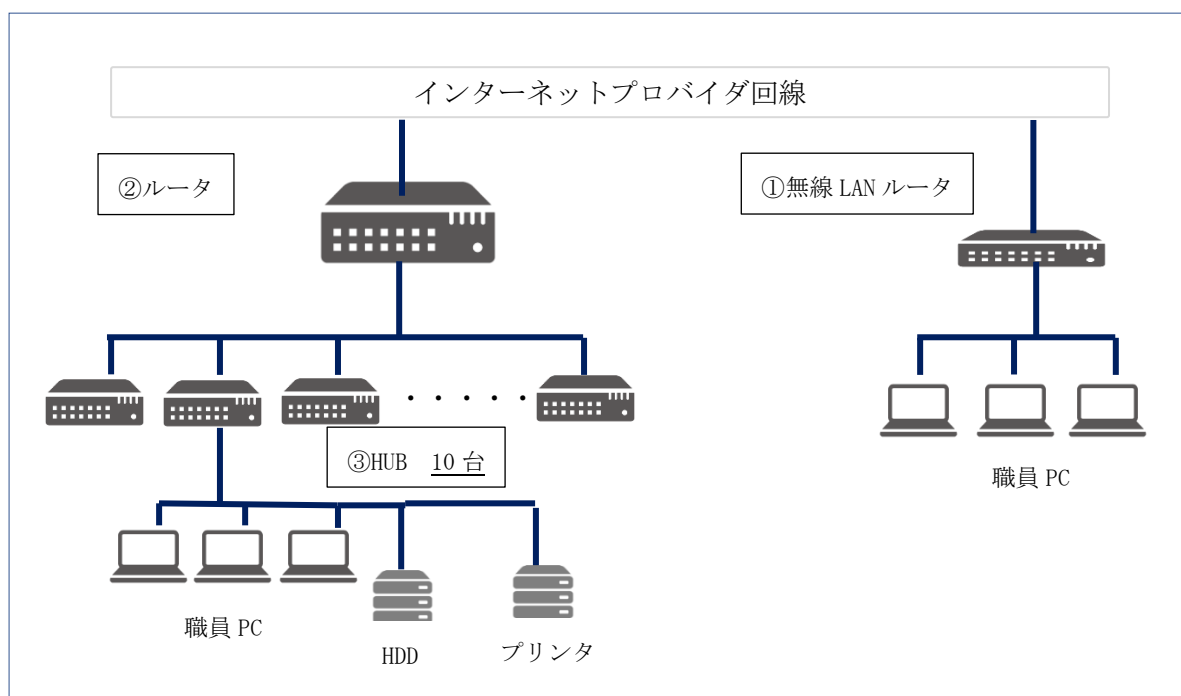
- (1) 受注者は、障害機器の特定、原因の特定、オンサイト保守を迅速に実施することを目的としたネットワーク構成資料（物理結線図、ポート接続図）を準備期間中（契約締結後から11月30日）に作成・提出することとし、作成後、受注者・発注者双方で1部ずつ保管する。ネットワーク構成資料を作成・提出した翌日から保守を開始すること。
- (2) 受注者は、組織委員会が運用するLANに係るネットワーク障害が発生した場合に、24時間365日、障害機器の特定、原因の特定、オンサイト保守対応をおこなうことが可能であり、特にオンサイト保守対応については、以下時間帯において組織委員会事務所にて作業開始が可能な体制を有すること。
 - ア 0時から6時までにオンサイト対応依頼した場合は、当日9時まで
 - イ 6時から12時までにオンサイト対応依頼した場合は、当日15時まで
 - ウ 12時から18時までにオンサイト対応依頼した場合は、当日21時まで
 - エ 18時から24時までにオンサイト対応依頼した場合は、翌日9時まで
- (3) ネットワーク障害が発生した際における、調査・切り分けは、必要に応じて発注者が利用するインターネット回線事業者とも協議の上、対応をおこなうこと。

4 その他

- （別紙1）に示すネットワーク機器（①【無線LANルータ】②【ルータ】各1台、③【HUB】10台）を現況保有しており、継続利用を考えているが、上記1～3の業務遂行にあたり、受注者による機種入替が前提となる場合は、以下のとおりとする。
- (1) 入替機種については（別紙1）に示す各々の機器の仕様を満たすこと。
 - (2) 入替機器の設置、各種設定・動作確認は11月30日までに完了すること。
 - (3) (2)の作業完了した翌日から保守対応業務を開始すること。
 - (4) PC（OS：Windows10）の設定変更作業（HUBとの接続、無線LANルータとの接続設定等）は不要とする。（発注者が実施する）
 - (5) LANケーブルの再配線作業は不要とする。（既存流用）
 - (6) 電源工事は不要とする。（既存流用）
 - (7) ネットワーク障害が発生し、障害復旧にあたり機器修理・交換が必要な場合は、オンサイトでの修理・交換をおこなうこと。（引き取り修理・部品送付による修理はおこなわない）
 - (8) 導入時に、必要な各種設計・設定・動作確認をおこなうこと。
 - (9) 機器本体料金・導入作業料金・保守料金を分けて示すこと。

(別紙1)

1 ネットワーク構成図 (現況)



・業務対象とするネットワーク回線障害は、上記図における太線に係る障害を指す。

2 ネットワーク機器 (上記①～③) の機種情報

機器・台数	仕様
①無線 LAN ルータ 1 台	<p>【対応規格】</p> <ul style="list-style-type: none">・5GHz 帯 : IEEE 802.11ac/n/a・2.4GHz 帯 : IEEE 802.11n/b/g <p>【通信速度 (理論値)】</p> <ul style="list-style-type: none">・IEEE802.11ac:1000Mbps 以上 <p>※現在利用しているインターネットプロバイダ (FTTH) 回線の仕様</p> <p>通信速度 : 最大 1 Gbps (ベストエフォート)</p> <p>インターフェース (規格) : 1000BASE-T (IEEE802.3)</p> <p>プロトコル : PPPoE</p> <p>【有線ポート】</p> <ul style="list-style-type: none">・LAN : 2 ポート以上

【セキュリティ】

- IEEE802.11ac/n : WPA (AES)
 - WPA2 (AES)
 - WPA-PSK (AES)
 - WPA2-PSK (AES)
- IEEE802.11a/b/g : WEP (open)
 - WEP (Shared Key)
 - WEP (Auto)
 - WPA (AES)
 - WPA (TKIP)
 - WPA-PSK (AES)
 - WPA-PSK (TKIP)
 - WPA2 (AES)
 - WPA2 (TKIP)
 - WPA2-PSK (AES)
 - WPA2-PSK (TKIP)
 - IEEE802.1X (EAP-TLS, PEAP)

機器・台数	仕様
②ルータ 1台	<p>【ポート】※スイッチングハブ内蔵</p> <ul style="list-style-type: none"> ・LAN : 10/100/1000BASE-T 対応 ×4 ポート以上 ・WAN : 1 ポート <p>(スイッチングハブの機能)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ポートベース VLAN 機能 ・QoS (優先制御) 機能 ・ミラーリング機能 <p>【対応回線】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・FTTH (光ファイバー) <p>※現在利用しているインターネットプロバイダ (FTTH) 回線の仕様</p> <p>通信速度 : 最大 1 Gbps (ベストエフォート)</p> <p>インターフェース (規格) : 1000BASE-T (IEEE802.3)</p> <p>プロトコル : PPPoE</p> <p>【WAN プロトコル】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・PPPoE <p>【スループット】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・IPV4 スループット 1.0Gbps 以上 ・IPSec スループット 1.0Gbps 以上 <p>【アドレス変換機能】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NAPT ・セッション数 65,535 以上 <p>【その他機能】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・DHCP サーバ機能 <p>【電源】 AC100V</p>

機器・台数	仕様
③HUB 10台	<p>【準拠規格】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ IEEE802.3 (10BASE-T) ・ IEEE802.3u (100BASE-TX) ・ IEEE802.3ab (1000BASE-T) <p>【データ転送方式】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ストア&フォワード方式 <p>【ポート数】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 16 <p>【ポート機能】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Auto-Negotiation 機能 ・ ループ検出機能 ・ Auto-MDIX 機能 ・ ジャンボフレーム 10,000byte 以上対応 <p>【ハード機能】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ファンレス ・ 固定用マグネット <p>【電源】 AC100V</p>